**ZENGİN SÜT ÜRÜNLERİ GIDA BESİCİLİK TARIM ÜRÜNLERİ DEPOCULUK MADENCİLİK İNŞAAT SAN. TİC.LTD. ŞTİ.**

**KALİTE POLİTİKASI**

Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında çalıştığımız kurumların beklentileri ve yapılması gereken tüm işlemleri bir süreç olarak değerlendirerek mevzuatı takip etmek ve mutlu bir müşteri portföyü oluşturmak  hedefimizdir. Bu hedefe ulaşmak için;

Yasaların kapsamında göre planlı yada plansız eğitim faaliyetleri ile çalışama arkadaşlarımızın etkinliklerini artırmayı, mükemmelliyetçi olmalarını teşvik etmeyi, İlgili tüm tarafların; tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız, müşterilerimiz ve çalışanlarımızın katkıları ile, karşılıklı ve sürekli öğrenen bir organizasyona sahip olmayı, hedefledik.

 Kişisel verilerin korunması kapsamında, faaliyet alanımızdaki ulusal ve uluslararası mevzuat ve yasalara uygun bir yönetim, denetleme ve eğitim sistemini kurumlara eksiksiz bir şekilde sunmayı bunu yaparken de gerekli olan araçlarda sürekli olarak iyileştirmeler yapmayı felsefemiz olarak kabul ediyoruz.

Müşteri gereksinimlerini zamanında ve eksiksiz olarak karşılamayı, düzenli aralıklarla müşterilerimizin algı ve beklentilerini ölçmeyi ve kaynaklarımız çerçevesinde hizmet kalitesini iyileştirmeyi, müşteri memnuniyetini arttırmaya yönelik önlemler almayı başlıca görevlerimiz olarak benimsedik.